**Kriisikommunikatsiooni abimaterjalid ettevõtetele**

Eesti ja ülejäänud maailm võitleb koroonaviirusega, alates 12. märtsist kehtib Eestis eriolukord. Et kriisiga paremini toime tulla, **oleme pannud kokku kriisikommunikatsiooni materjalid koos näidistega.**Loodame, et saame nende materjalidega olla toeks tänase olukorra leevendamisel ning paanika vältimisel. Käesolevas kirjas on juhendid:

* [Kuidas kriisikommunikatsiooniks valmistuda?](https://drive.google.com/file/d/1U7E4iJPfZW4yZ0m3R3Yodmg2vIUJlkF-/view?usp=sharing)
* [Kriisikommunikatsiooni plaani põhi](https://drive.google.com/file/d/1yTL6Dk0aTuHryLPEdCfL0-RnCv-ILVuk/view?usp=sharing)
* [Soovitused ettevõtte sisesele kriisimeeskonnale](https://drive.google.com/file/d/1FlB_beEeCg4lyjNwSC_AEGSAMRhMR2jT/view?usp=sharing)
* [Töötajatele suunatud kirja näidis](https://drive.google.com/file/d/1M6520kgvtRSMqq1N18rr6Vfo54IeBmRs/view?usp=sharing)
* [Klientidele ja koostööpartneritele mõeldud kirja näidis](https://drive.google.com/file/d/1O5bRFffvZA8TjKzBRgRUE0kMXNRzE_rc/view?usp=sharing)
* [Soovitused ja näited ennetavate tegevuste kohta](https://drive.google.com/file/d/1PxrIAFkptuRw-ZcykReQI-P4Y6s3URq7/view?usp=sharing)
* [Meediaga suhtlemis näpunäited](https://drive.google.com/file/d/1sAkkuQaK_zoQxhARaCTwKN3oLHAq_6US/view?usp=sharing)
* [Riskide hindamise tabel](https://drive.google.com/file/d/15XU5HHOPVKmUVpavTcLdmdepJltq5GER/view?usp=sharing)

Päeva jooksul lisanduvad tõlked vene ja inglise keeles [SIIA](https://drive.google.com/open?id=10qHCtgHKP2TlNg23e4jodqAlVnAvzYRW) kausta.

**Materjalidele ligipääs on tasuta. Need on koostanud kommunikatsioonieksperdid: Kristo Mäe, Kadri Lainas, Eneli Mikko**

Juhul kui vajate meie abi, siis Akkadiani meeskond on Sinu jaoks olemas.

Olge hoitud!

Eneli Mikko  
[eneli@akkadian.eu](mailto:eneli@akkadian.eu)    
+372 56 450 326  
Sõnumiagentuur Akkadian